

B Level Servicevertrag mesics GmbH

Vertragsnummer:

Kunde:

Adresse:

Pos.	Definierte Programme
1	
2	
3	

Leistungsbeginn am:

1. Leistungsumfang

a) Telefonisch technische Hilfeleistung im Rahmen der Möglichkeiten von mesics an **deutschen Werktagen: montags bis freitags 9.00 Uhr bis 18.00 Uhr** unter der Servicenummer 0900-1-637427 (1,49 € /min aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk kann davon abweichen) – bei Fragen im Zusammenhang mit der Anwendung bzw. Installation neuer Versionen und Releases oben definierter Programme, nicht aber von anderen Programmen bzw. Hardwareprodukten. Eine PC Fernwartung ist im Leistungsumfang nicht enthalten.

b) Der Kunde erhält Zugang zu den Onlineprodukten von mesics

c) Zugang zum Serviceportal zur Nutzung der FAQ Seite

2. Leistungsabruf

zu a) Der Kunde meldet sich telefonisch zu den obigen Zeiten und erhält im Rahmen der technischen Möglichkeiten Antwort. Zu b und c) Der Kunde erhält dazu Login und Passwort

3. Bereitstellungsgebühr

Im ersten Monat des Vertrages wird einmalig eine Bereitstellungsgebühr zur Abdeckung des Aufwandes aus notwendiger Infrastruktur und Personal- Bereitschaft berechnet.

4. Preise

Die derzeitigen Preise für Bereitstellungsgebühren und Servicegebühren können von mesics unter Einhaltung einer dreimonatigen Benachrichtigungsfrist jeweils zum Jahresende geändert werden.

5. Kündigung

Dieser Servicevertrag kann von den Vertragspartnern mit einer Frist von einem Monat zum jeweiligen Monatsende frühestens jedoch nach einer Laufzeit von 2 Jahren schriftlich gekündigt werden.

Bereitstellungsgebühr: Einmalig 19,00 EURO incl. 19% MwSt.
Servicegebühren: 0,00 EURO

Sonstige Vereinbarungen:

keine

Der Kunde hat die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von mesics – Stand 2007 – gelesen und ist mit Ihnen einverstanden.

Kunde: rechtsverbindliche Unterschrift, Datum

Annahme: mesics gmbh, Datum

1 Serviceleistungen**1.1 Abwicklung**

Der Vertragsnehmer sendet den rechtsgültig unterschriebenen Vertrag an mesics zurück. Bei Eingang des Vertrages erhält der Vertragsnehmer eine Vertragsnummer, sowie Login und Passwort für das Serviceportal mitgeteilt. Sämtliche Anfragen und deren Antworten werden unter der angegebenen Vertragsnummer abgewickelt. Daher ist die Vertragsnummer bei jeder Anfrage mitzuteilen.